



.....
.....
.....
imię, nazwisko i adres konsumenta ew. nr tel. i @

Miejscowość:, dnia

Księgarnia Odkrywcy
Biuro Odkryć Magdalena Zajęc
Ul. Narutowicza 46, 90-135 Łódź

REKLAMACJA

Działając na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.)

Składam niniejszym reklamację towaru:
nazwa towaru

zakupionego dnia za cenę co potwierdza paragon nr.....

Wada (niezgodność z zamówieniem) została wykryta w dniu

Wada polega na:

.....
.....
.....

związły i dokładny opis wady towaru

Żądam niniejszym doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez:

- nieodpłatną wymianę towaru na nowy*

Gdyby się okazało, że wymiana towaru są niemożliwe bądź wymagają nadmiernych kosztów po mojej czy też Waszej stronie, wnoszę o:

- obniżenie ceny zakupu do kwoty*

- zwrot pieniędzy* (oznacza to odstąpienie od umowy zakupu, która jest możliwa w razie gdy niezgodność towaru z umową jest istotna)

* - wybór żądania należy do Konsumenta

.....
Konsument - imię i nazwisko